



Au cœur du plus grand domaine skiable du Monde, les 3 Vallées, Méribel bénéficie d'un cadre privilégié tourné non seulement vers le domaine du tourisme en montagne, mais aussi vers le sport, l'événementiel, la nature et l'environnement. Vous travaillerez au sein de l'Epic Méribel Tourisme qui regroupe différents secteurs : Accueil, Commercialisation-Promotion, Place de Marché, Communication, Animation et Événementiel Touristique.

L'EPIC MERIBEL TOURISME recherche pour la saison d'hiver 2020-2021 :

**Conseillers en séjour (H/F)
Contrat saisonnier (37h) du 26 novembre 2020 au 25 avril 2021**

Au sein de l'Office de Tourisme (sous forme d'EPIC) d'une des stations des 3 Vallées, vous participez à l'accueil des visiteurs et au bon déroulement de leur séjour. En tant que conseillers en séjour, vous êtes la vitrine de la station et vous garantissez l'image de Méribel.

Missions :

- Accueil et conseil en séjour des visiteurs (physique, téléphonique et mail) sur deux sites Méribel Centre et Méribel Mottaret
- Maintien de la mise en place et de la propreté des espaces Accueil
- Tenue des états de stocks de documentation
- Suivi de la fréquentation des espaces
- Mise à jour des outils d'information (ski info, Apidae, panneaux d'affichage...)
- Application des procédures et outils de la Marque Qualité Tourisme
- Vente de produits et services

Profil /Formation :

- Bonne présentation – qualités relationnelles – ponctualité– disponibilité.
- Esprit d'équipe – sens de l'organisation – gestion des conflits.
- Vous savez faire preuve d'initiative et d'adaptation.
- Une première expérience dans le secteur du tourisme, de l'accueil-relation clientèle est fortement conseillée.
- Niveau d'étude : Bac+2 ou expérience significative
- Pratique de l'anglais + une 3ème langue (russe, néerlandais...)
- Maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Google Drive, Internet, Apidae)
- Tenue de caisse
- La connaissance du fonctionnement des Offices de Tourisme en station de ski serait fortement appréciée.

Conditions d'embauche :

Les week-ends et jours fériés peuvent être travaillés.
Possibilité de logement avec tarif avantageux.
Forfait de ski saison 3 Vallées en avantage en nature.
Mutuelle (50% prise en charge par l'entreprise)

Envoyez votre candidature à Mme Carine DEROUAULT, Resp. Accueil : responsable.accueil@meribel.net

