

# Conditions générales d'utilisation

**Merci de lire attentivement ces conditions avant d'utiliser les Services de Méribel Réservation. En utilisant les Services de Méribel Réservation, vous acceptez d'être soumis aux présentes conditions.**

L'EPIC MERIBEL TOURISME est un établissement public industriel et commercial, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro de Siret 499 818 201 00018 APE 7990 Z (Garant : Groupama Assurance-crédit, 8-10 rue d'astorg 75008 Paris. Assurance Responsabilité Civile Professionnelle MMA IARD 106466148. Montant de la garantie : 10 000 000 €), immatriculée au Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours sous le numéro IM073160022). L'EPIC MERIBEL TOURISME met à disposition sur son site internet [www.meribel.net](http://www.meribel.net) (ci-après le « Site »), une « Market Place » dénommée « Méribel Réservation » (ci-après « Méribel Réservation ») permettant à des clients, offices de tourisme, sociétés, comités d'entreprise, particuliers agissant à titre personnel (ci-après le(s) « Membre(s) »), d'être mis en relation avec des vendeurs professionnels ou des particuliers loueurs d'hébergements meublés ayant ouvert un compte sur le Site (ci-après le(s) « Vendeur(s) »), dans le but d'acheter des produits et/ou des prestations de services (ci-après le(s) « Produit(s) et Service(s) ») proposés à un prix ferme. Dans le cadre de « Méribel Réservation », l'EPIC MERIBEL TOURISME opérera comme un simple intermédiaire mettant en relation des Vendeurs et des Membres.

## **ARTICLE 1 – CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION « MERIBEL RESERVATION »**

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à toute commande de Produit ou Service effectuée par un Membre auprès d'un Vendeur sur Méribel Réservation.

Les conditions d'utilisation de Méribel Réservation applicables sont celles en vigueur au jour de la passation de la commande par le Membre.

La passation de toute commande via Méribel Réservation est subordonnée à l'acceptation entière et sans réserve des présentes conditions d'utilisation.

## **ARTICLE 2 – COMMANDES**

Les Membres peuvent commander les Produits ou Services proposés par Méribel Réservation tant que les offres sont visibles sur le Site.

Les offres sont renseignées par les Vendeurs, ces derniers étant seuls responsables de la complétude du descriptif fourni et de la conformité du Service ou du Produit proposé audit descriptif.

Le prix de chaque Produit ou Service est indiqué hors frais de livraison sur la ligne d'offre correspondant au Vendeur sélectionné.

Les frais de livraison éventuellement dus sont ajoutés au prix du Produit avant validation finale par le Membre et sont librement fixés par le Vendeur.

Des frais de gestion du Site peuvent également être facturés aux Membres par l'EPIC MERIBEL TOURISME, d'un montant de 1% du prix de la commande.

Cette facturation ne peut avoir pour effet de créer un lien contractuel entre l'EPIC MERIBEL TOURISME et les Membres.

En cliquant sur l'icône « Accepter les conditions de vente », lors du processus de commande, et après avoir vérifié le contenu de la commande, et, le cas échéant, après l'avoir modifié, le Membre déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes conditions d'utilisation du Site ainsi que les conditions générales de vente du Vendeur.

Après avoir à nouveau confirmé le contenu de la commande (double clic), le Membre validera définitivement sa commande par son paiement.

Selon le type de prestations, la commande ne sera valide et prise en compte qu'après :

- paiement d'un acompte ;
- paiement de l'intégralité du prix principal et des accessoires
- communication des coordonnées bancaires.

Les Membres peuvent effectuer leurs paiements par carte bancaire sur une plateforme de paiements sécurisés. Un email sera adressé au Membre confirmant la validation de son paiement.

Le paiement des commandes passées via Méribel Réservation est directement fait au Vendeur, l'EPIC MERIBEL TOURISME n'encaissant aucune somme pour le compte de ce dernier.

Toute commande émanant d'un Membre qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente, ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration, pourra être refusée.

L'EPIC MERIBEL TOURISME confirmera systématiquement la prise en compte de la commande ainsi que les données de celles-ci auprès de chaque Membre par courrier électronique.

Dans l'hypothèse d'un paiement d'une commande, le compte est débité du montant du/des Produit(s) et/ou Service(s) dès la réception de l'email confirmant la validation de leur paiement.

Le Vendeur est seul responsable en cas d'indisponibilité du Produit ou Service dont il a la seule maîtrise.

Afin de finaliser et garantir comme il se doit la réservation du Membre, celui-ci est tenu d'utiliser une adresse e-mail correcte et valable. L'EPIC MERIBEL TOURISME exclut toute responsabilité (et n'est pas tenu de vérifier) en cas de transmission d'une adresse e-mail, d'un numéro de téléphone, ou de références de carte de crédit invalides ou mal renseignés.

### **ARTICLE 3 – EXPÉDITION ET LIVRAISON**

L'ensemble des délais annoncés pour la livraison des produits proposés par des Vendeurs est calculé en jours ouvrés et renseigné directement par les Vendeurs.

Les délais indiqués correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'expédition des commandes, ainsi qu'aux délais de livraison du transporteur utilisé par le Vendeur. Ils courent dès la validation de la disponibilité du Produit ou Service commandé.

Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison convenue par le Vendeur dans le processus de commande.

Les frais de livraison sont librement fixés par le Vendeur pour chacun de ses Produits.

### **ARTICLE 4 – FACULTÉ DE RÉTRACTATION**

Dans les conditions prévues par les articles L.221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Membre dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours. Ce délai court à compter de la conclusion de la commande, s'il s'agit d'une prestation de service, ou à compter de la réception du bien par le consommateur ou le tiers (autre que le transporteur) désigné par lui, s'il s'agit d'une vente de produit.

Si le Membre souhaite exercer son droit de rétractation, il doit prendre directement contact avec le Vendeur et exercer ledit droit selon les modalités fixées dans les conditions générales de vente du Vendeur, qu'il a formellement acceptées lors de la commande.

Le Vendeur procédera au remboursement de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, par recrédit du compte bancaire du Membre dans les meilleurs délais et, au plus tard, dans un délai maximal de 14 jours suivant la date à laquelle il aura été informé de la décision du Membre de se rétracter. Pour la vente d'un Produit, et à moins qu'il ne propose de récupérer lui-même le bien, le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération du bien ou jusqu'à ce que le Membre ait fourni une preuve de l'expédition de ce bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Il est toutefois expressément rappelé qu'aux termes de l'article L. 221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être notamment pas être exercé pour :

- les prestations de services d'hébergement autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de restauration ou d'activités de loisirs devant être fournies à une date ou à une période déterminée ;
- les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Membre et renoncement à son droit de rétractation ;
- les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Membre ou nettement personnalisés ;
  - les contrats de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmenter rapidement.

#### **ARTICLE 5 – MODIFICATION ET ANNULATION PAR LE MEMBRE**

L'EPIC MERIBEL TOURISME est déchargée du traitement des demandes d'annulation ainsi que des demandes de modification émanant des Membres.

Dans ces deux hypothèses, le Membre devra adresser ses demandes d'annulation et/ou de modification directement au Vendeur.

Les demandes d'annulation et de modification de commande devront être réalisées selon les modalités définies dans les Conditions Générales de Vente de chaque Vendeur que le Membre a formellement acceptées lors de la commande, en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet.

Les frais de gestion prélevés lors de la réservation ne seront pas remboursés dans les deux cas.

#### **ARTICLE 6 – COMPTE DU MEMBRE**

Le Membre est responsable du maintien de la confidentialité de son compte et du mot de passe et des restrictions d'accès de son ordinateur.

Le Membre est par ailleurs responsable de la validité du caractère complet des informations fournies.

Toute utilisation du Site qui serait frauduleuse ou qui serait jugée frauduleuse, qui contreviendrait aux présentes Conditions d'Utilisation du site, justifiera que soient refusés aux Membres, à tout moment, l'accès aux prestations proposées par les Vendeurs ou aux autres fonctionnalités du Site.

#### **ARTICLE 7 – RÔLE DE MERIBEL RESERVATION**

L'EPIC MERIBEL TOURISME intervient comme simple courtier mettant en relation des Vendeurs et des Membres sur Méribel Réservation.

Il n'est pas revendeur des Services et des Produits proposés par les Vendeurs.

A ce titre, et en application de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Economie Numérique (LCEN), la responsabilité de l'EPIC MERIBEL TOURISME ne pourra pas être engagée à raison des contenus rendus disponibles sur le site par les Vendeurs ou les Membres, sauf si l'EPIC MERIBEL TOURISME ne les rendait pas promptement inaccessibles après que leur illicéité lui ait été notifiée dans les conditions prévues par la LCEN.

En outre, la vente des Produits et Services via Méribel Réservation n'intervenant qu'entre le Vendeur et le Membre, la responsabilité de l'EPIC MERIBEL TOURISME ne pourra pas être engagée au titre de ladite vente à laquelle l'EPIC MERIBEL TOURISME est donc étranger (annulation, mauvaise exécution de la prestation...).

Par conséquent, toute réclamation devra être adressée par le Membre au Vendeur.

Le Vendeur est seul responsable du traitement des réclamations et du SAV liés aux Produits et Services qu'il vend via Méribel Réservation.

## **ARTICLE 8 – DONNÉES PERSONNELLES**

L'EPIC MERIBEL TOURISME est responsable du traitement des données personnelles des Membres.

Les informations personnelles communiquées par le Membre, dans le cadre de ses commandes, sont destinées à l'EPIC MERIBEL TOURISME et sont utilisées pour le traitement et le suivi des commandes.

Ces informations sont cryptées afin d'éviter que celles-ci soient lues lorsqu'elles sont transmises sur internet, grâce à un logiciel de cryptage.

Les données concernant les Membres pourront être transmises à des prestataires de l'EPIC MERIBEL TOURISME aux fins de traitement des commandes. L'EPIC MERIBEL TOURISME assure à cet égard avoir pris les mesures nécessaires pour encadrer juridiquement ce transfert de données, notamment en accomplissant les formalités adéquates auprès de la CNIL.

Conformément à l'article 32 de la loi du 6 janvier 1978 (Loi Informatique et Liberté), modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, les informations indispensables pour traiter ou exécuter les commandes, sont signalées par un astérisque dans les pages du site.

Par ailleurs, conformément aux dispositions de cette même loi du 6 janvier 1978, tout Membre dispose à tout moment d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de données personnelles le concernant, qu'il peut exercer en écrivant par courrier et en justifiant de son identité à EPIC MERIBEL TOURISME, Méribel – 73550 LES ALLUES.

## **ARTICLE 9 – NULLITE**

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des présentes conditions d'utilisation du site serait considérée comme illégale ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteraient en vigueur.

## **ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DE DIFFERENDS**

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit français.

Tout litige y afférent sera soumis aux juridictions françaises.